

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL PERSONAL DE LA FISCALÍA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ

OBJETIVO GENERAL

Fortalecer a través de diversas capacitaciones en línea (online), las habilidades, conocimientos, destrezas y aptitudes de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, que les permitan desarrollar en equipo las funciones que le correspondan de acuerdo a la normatividad aplicable, empleando adecuadamente las estrategias existentes para el manejo de situaciones de estrés en su centro de trabajo, desempeñando en todo momento sus actividades bajo los principios de ética establecidos, que garanticen una eficaz y eficiente atención a la ciudadanía veracruzana.

1. CONTENIDO TEMÁTICO

| |
|----------------------------------|
| I. Trabajo en Equipo |
| II. Manejo de Estrés |
| III. Ética Profesional |
| IV. Atención al Público |
| V. Calidad en el Servicio |

MÓDULO I. TRABAJO EN EQUIPO

Duración: 2 horas

Docente: LIC. SILVANA PIMENTEL HERNÁNDEZ

Objetivo del aprendizaje

Facilitar el cumplimiento de los objetivos institucionales, incrementando la motivación y creatividad de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, así como favorecer las habilidades sociales de cada uno de ellos, generando el sentido de pertenencia hacia el equipo y la organización.

Contenido temático

1. 1. Fundamentos del trabajo en equipo.

- 1.1.1. El significado del trabajo en equipo.
 - 1.1.1.1. Diferencia entre grupo y equipo.
- 1.1.2. Justificación del trabajo en equipo.
- 1.1.3. Ventajas del trabajo en equipo.
- 1.1.4. Principios del trabajo efectivo.
- 1.1.5. Condiciones para que el trabajo en equipo sea posible.
- 1.1.6. Definición de comisión.
 - 1.1.6.1. Tipos de comisión.
 - 1.1.6.2. Principios generales de las comisiones.

1.2. Integración de un equipo.

- 1.2.1. Características de un equipo.
 - 1.2.1.1. Tipos de equipos.
- 1.2.2. Puesta en marcha de un equipo de trabajo.
- 1.2.3. Liderazgo: Diferencias entre jefe y líder.
 - 1.2.3.1. Objetivos y metas.
 - 1.2.3.2. Colaboración y cooperación.
- 1.2.4. La comunicación:
- 1.2.5. La reunión: definición momentos de una reunión.
- 1.2.6. Importancia de las reuniones.
- 1.2.7. El consenso en la reunión: definición, importancia y ventajas para el trabajo en equipo.
- 1.2.8. Evaluación del trabajo en equipo.